РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Брянская область Злынковский район

**ДЕНИСКОВИЧСКАЯ СЕЛЬСКАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ**

### **П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 29.01.2021 № 2-П

с. Денисковичи

**Об утверждении на 2021 год Плана мероприятий**

# информационно-разъяснительной работы с гражданами по вопросам прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг

В целях обеспечения системного подхода к проведению мероприятий, направленных на информационное обеспечение преобразований в жилищно-коммунальной сфере, руководствуясь статьей 14 [Жилищного кодекс](http://ivo.garant.ru/document?id=12038291&sub=0)а Российской Федерации, [Федеральным закон](http://ivo.garant.ru/document?id=86367&sub=0)ом от 6.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», пунктом 9.8 части 1 статьи 14 [Федерального закон](http://ivo.garant.ru/document?id=12054776&sub=0)а от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства», [Указ](http://ivo.garant.ru/document?id=70070944&sub=0)ом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг», Уставом Денисковичского сельского поселения, Денисковичская сельская администрация

**п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить План информационно-разъяснительной работы с гражданами по  
вопросам прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг Денисковичского сельского поселения Злынковского района Брянской области. (Приложение №1 прилагается).

2. Настоящее Постановление обнародовать в установленном порядке.

Глава Денисковичской

сельской администрации А.А. Попков

# Приложение№1 к Постановлению

# Денисковичской сельской администрации №2-П от 29.01.2021г

# План информационно-разъяснительной работы с гражданами по вопросам прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг по Денисковичскому сельскому поселению на 2021 год.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия | Сроки исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Информирование средств массовой информации, некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в жилищной и коммунальной сферах, о принимаемых органами государственной власти в сфере жилищно-коммунального хозяйства и по вопросам развития общественного контроля в этой сфере. | постоянно | администрация Денисковичского муниципального образования |
| 1.1. | - размещение информационных релизов в на странице подразделе «Денисковичского сельского поселения» официального сайта администрации Злынковского района в информационно-коммуникационной сети «Интернет» информации. | постоянно |
|  | | |
| администрация Денисковичского муниципального образования |
| 2. | Организация и проведение работы по разъяснению законодательства (в том числе об общественно-значимых изменениях), комментарии и разъяснения специалистов, оказания консультационно-методической помощи гражданам по вопросам прав и обязанностей потребителей и поставщиков коммунальных услуг, по иным вопросам, связанным с предоставлением коммунальных услуг, соблюдением требований жилищного законодательства. | постоянно |
| 2.1. | Информирование потребителей коммунальных услуг об изменениях тарифов на коммунальные услуги | Январь-июль |
| 2.2. | Участие представителей органов местного самоуправления в общих собраниях собственников помещений в многоквартирном доме и размещение информации о результатах осуществления надзора и контроля за деятельностью управляющих организаций (раскрытие информации). | не реже одного раза в квартал |
| 3. | Проведение встреч представителей органов местного самоуправления Денисковиского муниципального образования с гражданами и проведение опросов по различным вопросам жилищно-коммунального хозяйства, связанным с обеспечением населения коммунальными услугами. | По мере необходимос-ти | администрация Денисковичского муниципального образования |
| 4. | Организация «горячей линии» по приему обращений граждан по вопросам предоставления гражданам жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества. | постоянно | администрация Денисковичского муниципального образования |
| 5. | Проведение семинаров - "круглых столов", совещаний по вопросам развития системы общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства с участием представителей некоммерческих организаций. | не реже 1 раза в год | администрация Денисковичского муниципального образования |

Глава Денисковичской

сельской администрации А.А. Попков